



2023

# Klachtenreglement Mimshach Place

Mimshach Place

Oktober 2023

### **Artikel 1**

In deze regeling wordt verstaan onder:

- De organisatie: stichting Mimshach Place;
- De cliënt: personen die bij Stg. Mimshach Place een traject of cursus volgen. Of personen die zorg ontvangen;
- De klacht: de kwestie waarover een bezwaar is ingediend;

### **Artikel 2**

Een klacht kan ingediend worden via de website van Stichtingmimshachplace.nl onder het tabblad cliëntenraad via het klachtenformulier.

Uw klacht kan alleen behandeld worden als het klachtenreglement is ondertekend en klachtenformulier helemaal is ingevuld. Alle klachten zullen door Stichting Mimshach Place serieus worden behandeld, indien nodig gaan wij in overleg met u.

### **Artikel 3**

Klachten worden binnen een termijn van 4 weken behandeld. Indien binnen 6 weken na het indienen van de klacht geen oplossing is gevonden, dan wordt u schriftelijk op de hoogte gesteld dat de klacht kan worden voorgelegd aan de branchevereniging voor professionele zorgverleners.

### **Artikel 4**

Alle bezwaren en klachten worden onder strikte geheimhouding afgewikkeld. Indien het noodzakelijk is bij derden informatie op te vragen, zal vooraf toestemming aan u worden gevraagd.

### **Artikel 5**

De klacht wordt niet in behandeling genomen of de behandeling wordt gestopt indien:

- De cliënt zelf vóór of tijdens de behandeling van de klacht tot een kantonrechter heeft gewend;
- Als de klacht anoniem is;
- Het feit waarover geklaagd wordt langer dan 6 weken vóór indiening heeft plaatsgevonden.

Naam klager, plaats en datum.....

Handtekening